В прокуратуру

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование органа прокуратуры)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. лица, подающего жалобу)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 адрес электронной почты: \_\_\_­­­­­\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба на действия страховой компании

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласно Закону "Об ОСАГО" №40-ФЗ от 25.04.2002г. (далее по тексту «Закон») и Положению Банка России от 19 сентября 2014 г. N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"(далее по тексту «Правила страхования») обратился в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» за получением страхового возмещения по ДТП, случившемся в «\_\_\_» час. «\_\_\_» мин. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, управлявшим автомобилем «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», регистрационный знак «\_\_\_\_\_\_\_\_» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, управлявшим автомобилем «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», регистрационный знак «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Виновным в ДТП был признан водитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
В установленные Законом сроки и порядке я предоставил в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» все необходимые документы для осуществления страховой выплаты. ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» направила меня для проведения экспертной оценки в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_». Ущерб принадлежащему мне автотранспортному средству «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», регистрационный знак «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», по данной экспертной оценке составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
После этого я обратился к независимой экспертизе ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_», которая оценила имущественный ущерб автотранспортному средству «Фольксваген», регистрационный знак «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» мне была произведена страховая выплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, что на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля меньше, чем определено в экспертной оценкой автотранспорта, составленного ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». Таким образом, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» без установленных законом оснований и вопреки принципу независимости оценки суммы ущерба, значительно занизило размер ущерба причиненного моему автомобилю.
Считаю такие действия ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» незаконными по следующим основаниям: стоимость ущерба согласно экспертной оценкой автотранспорта, составленного ООО « \_\_\_\_\_\_\_\_» и является денежной оценкой тех расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая. Именно эту сумму (семьдесят тысяч рублей), указанную в экспертной оценке автотранспорта, составленном ООО «\_\_\_\_\_\_\_» страховая компания и должна была выплатить согласно действующих «Закона» и «Правил страхования».
В связи с нарушением законодательства страховой компанией и необходимостью защищать свои права в судебном порядке я испытывал сильное душевное волнение и нравственные страдания. Ко всему прочему, недополучение страхового возмещения критично сказалось на моем финансовом положении: так, для осуществления ремонта автомобиля мне пришлось перераспределить бюджет своей семьи, урезав расходы на питание и содержание семьи. Мой покой был нарушен, и я провел не одну бессонную ночь в размышлениях на эту тему. Незаконными действиями ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» мне был причинен моральный вред, т. к. я пережил нравственные страдания в связи с грубым нарушением ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» норм действующего законодательства, и в связи с тем, что недополучение страхового возмещения сказалось на привычном укладе жизни меня и моей семьи.
Согласно ст. 21 Федерального закона "О прокуратуре РФ" предметом прокурорского надзора является: соблюдение Конституции Российской Федерации и исполнение законов, действующих на территории Российской Федерации, федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций; соответствие законам правовых актов, издаваемых перечисленными выше органами и должностными лицами.
На основании ст. 27 Федерального закона "О прокуратуре РФ" в круг полномочий прокурора входят следующие функции: рассматривает и проверяет заявления, жалобы и иные сообщения о нарушении прав и свобод человека и гражданина; разъясняет пострадавшим порядок защиты их прав и свобод; принимает меры по предупреждению и пресечению нарушений прав и свобод человека и гражданина, привлечению к ответственности лиц, нарушивших закон, и возмещению причиненного ущерба.
Согласно ст. 2 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.
На основании ст. 4 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" под жалобой понимается просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

1. Провести проверку в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на предмет нарушения руководством организации законодательства РФ в сфере страхования, и проверить изложенные мною доводы.
2. Привлечь руководство ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» к ответственности, предусмотренной законодательством РФ.

Приложение:
1. Копия экспертной оценки автотранспорта ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_».
2. Копия экспертной оценки автотранспорта ООО « \_\_\_\_\_\_\_ ».
3. Копия справки о ДТП от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года - 2 экз.
4. Копия постановления-квитанции \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о наложении административного штрафа на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – 2 экз.
5. Копия сберегательной книжки «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» серии \_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – 2 экз.

«\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись, расшифровка подписи)