

Зарегистрировано  
Министерством юстиции  
Российской Федерации  
29 декабря 2016 года  
Регистрационный № 45035

14 ноября 2016 года

№ 4191-У

**УКАЗАНИЕ**  
**О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности**  
**функционирования официальных сайтов страховщиков**  
**и профессионального объединения страховщиков**  
**в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”**  
**в целях заключения договоров обязательного страхования**  
**в виде электронных документов**

Настоящее Указание на основании пункта 1<sup>1</sup> статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств” (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 18, ст. 1720; 2003, № 26, ст. 2566; 2005, № 1, ст. 25; № 30, ст. 3114; 2006, № 48, ст. 4942; 2007, № 1, ст. 29; № 49, ст. 6067; 2008, № 30, ст. 3616; № 52, ст. 6236; 2009, № 1, ст. 17; № 9, ст. 1045; № 52, ст. 6420, ст. 6438; 2010, № 6, ст. 565; № 17, ст. 1988; 2011, № 1, ст. 4; № 7, ст. 901; № 27, ст. 3881; № 29, ст. 4291; № 49, ст. 7040; 2012, № 25, ст. 3268; № 31, ст. 4319, ст. 4320; 2013, № 19, ст. 2331; № 30, ст. 4084; 2014, № 30, ст. 4224; № 45, ст. 6154; 2015, № 48, ст. 6715; 2016, № 22, ст. 3094; № 26, ст. 3883; № 27, ст. 4293) (далее – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ) устанавливает требования к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее – сайты) в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов (далее – договоры) в порядке, установленном пунктом 7<sup>2</sup> статьи 15 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ.

1. Страховщики, профессиональное объединение страховщиков для обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования сайтов (далее – БФС) в целях заключения договоров обязаны:

иметь резервные технологические и операционные средства, обладающие необходимым для заключения договоров функционалом, и обеспечивать их надлежащее функционирование;

не допускать суммарную длительность перерывов в работе своих сайтов более 30 минут в сутки. При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых время отсутствия возможности доступа пользователей к сайту для совершения действий, предусмотренных Указанием Банка России от

14 ноября 2016 года № 4190-У “О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств”, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2016 года № 45034 (“Вестник Банка России” от 30 декабря года № 115–116) (далее – Указание Банка России № 4190-У), превысит лимит, установленный в настоящем абзаце, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице официального сайта не менее чем за сутки до начала работ с указанием даты и времени их начала и окончания. Указанные в настоящем абзаце работы могут проводиться в период с 22.00 до 08.00 по московскому времени не чаще одного раза в календарный месяц;

принимать меры, направленные на обеспечение защиты информации;

принимать иные меры, в том числе направленные на недопущение возникновения условий, при которых возможно необеспечение страховщиком и (или) профессиональным объединением страховщиков функционирования их сайтов, информационных систем, приведшее к невозможности заключения договора в течение 30 минут с момента направления через сайт страховщика и (или) профессионального объединения страховщиков надлежащим образом оформленного заявления о заключении договора (независимо от того, на какой из указанных сайтов пользователь направил соответствующее заявление о заключении договора) и (или) невозможности надлежащим образом заполнить и направить заявление о заключении договора и (или) получить ключ простой электронной подписи, получение которого предусмотрено Указанием № 4190-У (далее – нарушение БФС), а также проводить и документировать на постоянной основе анализ произошедших нарушений БФС и прогнозирование вероятности наступления нарушений БФС, выработку и реализацию мер по устранению причин данных нарушений.

2. Максимальное время восстановления БФС составляет восемь часов с момента выявления нарушения БФС.

3. В целях организации обеспечения БФС страховщики, профессиональное объединение страховщиков:

определяют общий перечень возможных причин нарушения БФС, план совместных действий по их устранению, содержащий мероприятия и сроки, исключающие нарушение БФС;

определяют порядок контроля за обеспечением БФС;

определяют порядок использования технологических и операционных средств, исключающий нарушение БФС;

разрабатывают и принимают иные документы, направленные на обеспечение исполнения требований пункта 1<sup>1</sup> статьи 22 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ, а также назначают лиц, ответственных за обеспечение БФС;

обеспечивают защиту информации от несанкционированного доступа;

обеспечивают защиту вычислительных сетей от компьютерных атак;

контролируют защищенность официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков;

реализуют резервное копирование информации и антивирусную защиту;

информируют на сайте о факте нарушения БФС с указанием времени, оставшегося до восстановления БФС, в режиме обратного отсчета.

Дополнительно профессиональное объединение страховщиков определяет:

порядок формирования уникального идентификатора клиента в информационных системах, программном обеспечении;

перечень кодов действий, выполняемых с использованием сайта;

подлежащий регистрации идентификатор устройства для каждого члена профессионального объединения страховщиков либо единый идентификатор устройства для всех его членов;

порядок регистрации и хранения информации, передаваемой в информационную систему профессионального объединения страховщика или страховщика, обеспечивающий ее некорректируемое хранение.

4. Настоящее Указание в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от 11 ноября 2016 года № 31) вступает в силу с 1 января 2017 года.

Председатель  
Центрального банка  
Российской Федерации

Э.С. НАБИУЛЛИНА

Зарегистрировано  
Министерством юстиции  
Российской Федерации  
29 декабря 2016 года  
Регистрационный № 45036

14 ноября 2016 года

№ 4192-У

## УКАЗАНИЕ

### О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П “О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств”

1. Внести в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П “О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств”, зарегистрированное Министерством юстиции Российской Федерации 1 октября 2014 года № 34204, 17 июня 2015 года № 37679 (“Вестник Банка России” от 8 октября 2014 года № 93, от 22 июня 2015 года № 54) (далее – Положение Банка России № 431-П), следующие изменения.

1.1. Дополнить пунктом 6 следующего содержания:

“6. Если иное не вытекает из закона, иных правовых актов или существа правоотношения, на-

стоящее Положение распространяется на лиц, имеющих намерение заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.”

1.2. В приложении 1:

1.2.1. В пункте 1.4:

абзац первый изложить в следующей редакции: “1.4. Документом, удостоверяющим осуществление обязательного страхования, является страховой полис обязательного страхования, оформляемый страховщиком по форме, указанной в приложении 3 к настоящему Положению. Двухмерный штриховой код (QR-код размером 20 x 20 мм), содержащийся в страховом полисе обязательного